

*** COMHEM GÅR HELT DIGITALT ***

Obs:

Detta brev är riktat till **OSSF Husägare** som tar emot TV, TELE och DATA, via **Comhem** uttagen i huset (s.k. "3 hål i väggen").

Bästa Medlem

OSSF har nu haft **Comhem** i över 20 år, och sedan 2015 har vi haft ett kraftfullt gruppavtal, med:

- *Grymma priser och individuella rabatter*
- *Särskild kundsupport*
- *Infrastruktur (inklusive service/underhåll för hela området)*
- *Bra utbud via analoga, digitala och HD Kanaler*
- *Analog Radio*
- *IP Telefoni*
- *Fri bredband i kvartersgårdar, samt i div gemensamma ytor, för ex vis övervakning*
- *Outstanding Teknologi*
 - *Router/Bredband (minst 100/10MB)*
 - **TIVO** Multifunction Digital Box

Fr.o.m. september 2020, frigörs kapacitet, genom att **lägga ner allt analogt**, och **fokusera helt på den överlägsna digitala teknologin**, vilket enligt styrelsens uppfattning är mycket bra, och ger optimal kvalitet och hastighet.

Detta är **Comhems** beslut. Det tillämpas nationellt, och kan inte överklagas.

Vad måste du göra:

- *Troligtvis ingenting*

Om du har följt instruktionerna från stämmobesluten (2st protokollförda), års rapporteringen och/eller informationsbladen som delats ut, så är du redan rätt utrustad, och kör helt rätt.

Om du inte har gjort det, har du 3 möjligheter:

1. *Anslut bildkabeln från din TV till din **TIVO** (digital box som ingår i vårt gruppavtal)*
2. *Ställ även in din TV på digital mottagning (bra redundans/backup, när boxen uppdateras eller om den går sönder)*
3. *Både pos 1 och pos 2 ovan*

Comhem har under året skickat information till alla **Comhem** kunder, och hänvisat till utförliga instruktioner och hjälpmedel, på deras hemsida. Här är lite mer länkar till hjälp hos **Comhem**, om du har missat något.

Comhem Kundsupport: 90 222

Comhem WEB Info: www.comhem.se/digitalisering

OSSF WEB Info: www.orionsodra.se

OSSF Styrelse, Kenny@ungarelli.se, 0709-45 44 84
www.orionsodra.se